

2024年8月2日  
日本地震再保険株式会社

## 社内コミュニケーションツールにおいて 不審なメッセージの発信が確認された件について

### 1. 本件概要

この度、弊社が業務上使用している社内コミュニケーションツール（以下「本ツール」といいます。）のトーク機能において、弊社社員（1名）の私用スマートフォンから、本人に身に覚えのない不審なメッセージが発信されたことを確認いたしました。

弊社システムの保守会社及び本ツールのサービス提供会社において調査した結果、上記の不審なメッセージは当該スマートフォン自体から発信されたものであることが確認されました。そのため、本件は当該スマートフォンへの不正アクセスによりなされたことが考えられ、当該不正アクセス者により本ツールに掲載された弊社社員及び取引先の連絡先に関する情報の一部が閲覧された可能性があることが判明いたしました。

関係者の皆様には、多大なるご心配及びご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

本ツールの管理・運用は、弊社の基幹業務である再保険取引に係るシステムや取引データを保管するサーバーとは完全に切り離されておりますが、本事案の発覚後、直ちに当該社員のアカウントを停止するとともに、社内基幹業務システムへの不正アクセスの有無を調査し、不正アクセスはなく再保険取引に係る情報の漏洩がないことを確認いたしました。

### 2. 本ツール内で閲覧可能であった情報

- 弊社役職員（退職者も含みます。）の氏名、役職名、業務用メールアドレス及び報酬等に係る情報
- 弊社取引先の一部ご担当者等の氏名、役職名及び電話番号等の情報

なお、本ツール上に掲載された情報のダウンロードには設定上制限を掛けており、情報が不正にダウンロードされた痕跡は確認されておりません。

現時点で、トーク機能内での不審なメッセージの発信以外のアクション及び痕跡は確認されていないものの、悪意のある第三者に上記情報を閲覧された可能性は否定できないことから、情報漏えいのおそれがある案件として取り扱うことといたしました。

### 3. 上記情報漏洩の可能性が確認された取引先の方々への対応

上記情報の漏洩の可能性が確認された取引先の方々に対しては、個別に連絡を差し

上げております。

現時点では確認されていないものの、今後これらの情報を悪用しての不正な接触が図られる可能性があります。つきましては、誠に恐れ入りますが慎重にご対応くださいますようお願い申し上げます。(本件公表は連絡不能となっている一部の方に対するご案内も兼ねております。)

#### 4. 再発防止策

弊社ではこのような事態を招いたことを重く受け止め、私用スマートフォンの会社業務での使用機能やルールを見直していくとともに、全従業員に対し個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、より一層の情報セキュリティ強化に取り組んでまいります。

以上

<本件に関する問い合わせ先>  
管理・企画部（広報担当）  
（電話）03-3664-6078  
（Email）kikaku@nihonjishin.co.jp